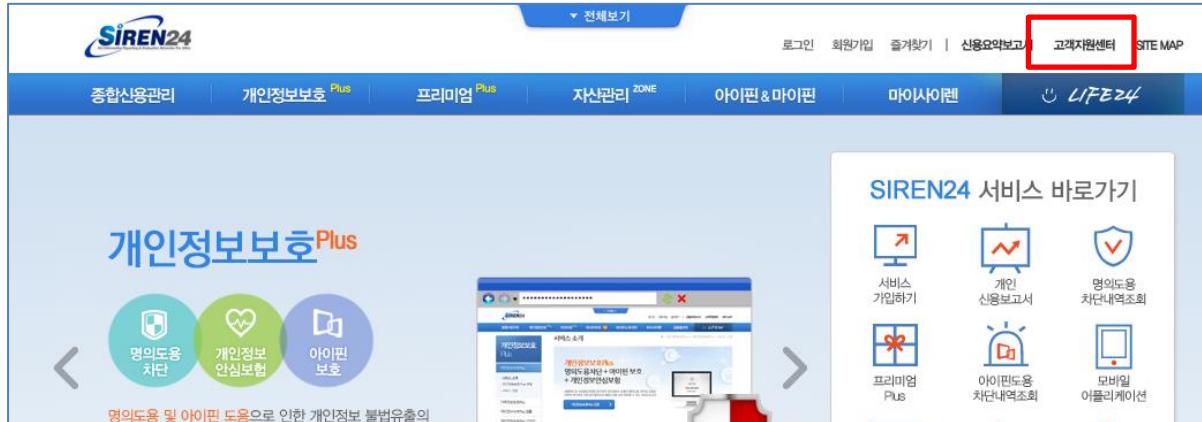


카드발급 화면에서 핸드폰번호로 본인인증시 ‘실명확인 실패’ 또는 ‘실명확인 오류’ 등이 발생할 경우 해결방법

① 네이버에서 ‘**사이렌24**’를 검색하여 접속한다 (www.siren24.com)
(모바일에서 접속할 경우 [PC버전으로 변경](#))

② 오른쪽 상단 ‘**고객지원센터**’ 클릭한다



③ 좌측 ‘**실명등록센터**’ 클릭, ‘**만 17세이상 성인**’ 클릭한 후 신분증 정보를 등록한다
(운영시간 09:00~18:00(월~금) / 토,일,공휴일은 휴무)

고객지원센터

서비스 이용안내

실명등록센터

인터넷 실명확인이 되지 않으실 경우, 실명등록 서비스를 이용해 주세요.
안내에 따라 실명등록을 신청해 주시면 빠른 시간 내에 사이트를 이용하실 수 있도록 처리해 드립니다.
서비스 소개

개인 실명등록 안내
기업 실명등록 안내

▣ 개인실명등록 방법

▣ 만 14세 미만 미성년자

만 14세 미만 아동의 실명확인은 법정대리인의 본인확인 및 동의를 거쳐 실명등록이 가능합니다.

만 14세 미만 미성년자 실명등록

▣ 만 14세 이상 17세 미만 미성년자

만 14세 이상 17세 미만 미성년자의 실명확인은 별도의 법정대리인 등의 없이도 실명등록이 가능합니다.

만 14세 이상 17세 미만 미성년자 실명등록

▣ 만 17세 이상 성인

만 17세 이상의 성인 실명등록을 위해 주민등록증, 운전면허증, 범용공인인증서 등의 본인 인증을 통한 온라인 실명인증 등록이 가능합니다.

만 17세 이상 성인

위 3가지 수단이 없으신 경우 여권, 주민등록등/초본, 가족관계증명서, 주민등록발급증명서 등의 이미지 파일 등록을 하시거나 FAX로 보내주시면 성인 실명등록이 가능합니다.
아래의 해당되는 경우를 선택하셔서 실명등록을 진행해 주세요.

모바일 >
애플리케이션 출시
모바일 어플리케이션 출시

④ 실명등록까지는 **3~4시간이 소요되므로** 후에 3~4시간 후 다시 학생증체크카드를 신청을 한다.

